

РЕГЛАМЕНТ работы
СПБ ГБУ «ЦБС Московского района»
в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

Обслуживание пользователей в библиотеках:

Первый этап:

- для обслуживания пользователей организуется единая кафедра абонемента, которая оборудуется защитным экраном. Количество библиотекарей за кафедрой определяется исходя из социальной дистанции 1,5 м.
- абонемент работает в строго закрытом доступе к книжным фондам, Обслуживание пользователей осуществляется по предварительной записи на приход читателя в библиотеку: он-лайн заявке на книги или по телефону. При закрытом доступе к книжным фондам организуется дежурство библиотекаря в фонде для подбора книг (информация о такой услуге размещается в социальных сетях)
- проводить перерегистрацию читателей.
- запись новых читателей.
- прием, выдачу литературы, продление срока пользования книгами.
- выполнение информационно-библиографических справок.
- выдача логинов и паролей для удаленного пользования подписными лицензионными полнотекстовыми базами данных, Литрес.
- оказание платной услуги ксерокопирования документов (в зависимости от технических и санитарных возможностей библиотеки).
- установить нормативный срок пребывания читателя в библиотеке — до 30 минут.
- организовать доставку заказанных книг на дом — книгоношество (например, для лиц старше 65 лет, для лиц и детей с ограниченными возможностями здоровья) с обязательным соблюдением санитарных норм (использование средств индивидуальной защиты при передаче изданий).
- перевести большинство услуг и мероприятий в онлайн-режим, развернуть виртуальную справочную службу или горячую линию.
- закрыть туалеты для посетителей.
- принятые от читателей книги на 3-х дневном карантине.
- разместить краткие правила работы библиотеки во время выхода из карантина (с описанием вводимых ограничений) на входе в библиотеку и в социальных сетях.
- изучать общественное мнение для определения наиболее востребованных сервисов библиотеки в рамках сложившейся модели работы с использованием анкет и иных способов. Опросы проводить на официальных электронных ресурсах (официальный сайт, страницы библиотеки в социальных сетях).